

תנאי שימוש בפלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה

תנופה פתרונויות תחבורה בע"מ (להלן: "תנופה") מציעה לציבור, פלטפורמות מְחֻשָּׁב שונות, בהן - אתר האינטרנט (למחשב נייד, מחשב נייד, מחשב לוח [Tablet] וטלפון חכם), יישומון (אפליקציה) ומערכות נוספות, אשר מספקות לציבור מידע ושירותים (להלן: "פלטפורמות המְחֻשָּׁב" או "הפלטפורמות").

כללי

1. כל שנכתב במסמך זה בלשון יחיד, ייחשב כזה אשר נכתב גם בלשון יחידה, ובהתאמה גם בלשון רבים/ות.
2. פלטפורמות המְחֻשָּׁב אשר המוצעות על ידי תנופה שייכות לה, והן מיועדות לשימוש אישי (שאינו מסחרי) בלבד, ולשם השגת מטרות חוקיות בלבד.
3. תנופה מציעה את שירותיה בכל אחת מפלטפורמות המְחֻשָּׁב, לכלל צרכני / משתמשי התחבורה הציבורית הנוגעים, ללא כל מגבלה ו/או הפליה, מכל סוג ומין.
4. מובהר למשתמש, כי תנופה עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיות שונות לשם זיהוי של משתמש ומתן שירות מיטבי.
5. שימוש בכל אחת מפלטפורמות המְחֻשָּׁב, החל מכניסת משתמש אל הפלטפורמה וכל עוד מתבצע בה שימוש לקבלת מידע ו/או לרכישת כרטיס ו/או לפנייה אל תנופה ו/או כל כיו"ב, נעשה באחריות המשתמש, בלי שקיימת עליו חובה לעשות כן, ומהווה אישור של המשתמש, כי הוא קרא בעיון את מסמך תנאי השימוש וכן את מסמך מדיניות הפרטיות, הבין היטב את אשר כתוב במסמכים אלה, והוא מסכים לכל תנאי מסמכים אלה. שימוש כאמור, מגבש הסכם מחייב בין המשתמש לתנופה.
6. השימוש בפלטפורמות המְחֻשָּׁב עשוי להיות כרוך ברישום ו/או במסירת נתונים ו/או בתשלום. שימוש בנתונים אלה יתבצע בהתאם למדיניות של תנופה, כמפורט במסמך מדיניות הפרטיות.
7. תנופה זכאית ורשאית להציע לציבור שירותים שונים ו/או לפרסם בפלטפורמות המְחֻשָּׁב, הצעות ו/או תכנים ו/או פרסומות מטעמה ו/או מטעם צד שלישי, זאת בכל צורך ו/או דרך ו/או אופן, ובכלל כך - על דרך של הודעות דחיפה - push notification, אשר יופיעו כחלון 'קופץ' על מסך מכשיר התקשורת בו ייעשה שימוש רלוונטי (כך לצרכי רישום, ביצוע רכישה, בעת איפוס סיסמה וכיו"ב).
8. מידע המופיע בפלטפורמות המְחֻשָּׁב ועניינו - זמני נסיעות של אוטובוסים (יציאה ו/או הגעה ו/או משך וכיו"ב), מבוסס על אומדנים בלבד ותלוי בנתונים (אף משתנים) נוספים, בשליטת תנופה ו/או שלא בשליטתה (כגון מזג אוויר ו/או מצב הדרכים ו/או עומסי תנועה ו/או אירועים מיוחדים וכל כיוצ"ב).

9. הטבות (מבצעים, קופונים וכיו"ב) אשר מוצעים בפלטפורמות המְחֻשָּׁב (במישרין ע"י תנופה ו/או בעקיפין ע"י צד שלישי), עשויים להיות כפופים לתנאים נוספים, אשר יופיעו בפלטפורמות, בחלק נפרד ובלתי תלוי ממסמך זה ותנאיו.
10. קודים של שוברי הנחה ו/או מבצעים, יכול שישלחו אל המשתמש בדואר אלקטרוני ו/או במסרונים ו/או בהודעות Push ו/או יעודכנו באחת או יותר מפלטפורמות המְחֻשָּׁב בהן המשתמש יעשה שימוש.
11. קופונים, מבצעים ו/או כל טובין ושוברים אחרים אשר מוצעים על ידי תנופה בפלטפורמות המְחֻשָּׁב, עשויים להיות כפופים לתנאים נוספים לרבות תנאים של צדדים שלישיים, בכל מקרה של סתירה בין הוראות תנאי השימוש לבין התנאים הנוספים ו/או הוראות הסכמים אחרים ו/או הוראות פרסומים אחרים, לרבות השירותים המוצעים באמצעותם, יגברו תנאי שימוש אלה, אלא אם מצוין במפורש אחרת.
12. ביצוע של תשלום בפלטפורמות המְחֻשָּׁב, ייעשה באופן מקוון, באמצעות כרטיס אשראי או אמצעי טכנולוגי אפשרי אחר.
13. כדי לקיים ו/או לשפר את השירותים אשר ניתנים על ידיה בפלטפורמות המְחֻשָּׁב, משתפת תנופה פעולה עם ספקים שונים של שירותים שונים (להלן: "שירותי צד שלישי"). שירותי צד שלישי אלה עשויים לקבל גישה ו/או להיות מורשים ו/או בעלי גישה למידע האישי של המשתמשים, בהתאם לתפקידים המסוימים שלהם בקשר עם שיפור השירותים שלנו, והם יהיו רשאים להשתמש בו רק למטרות אלה. תנופה תמשיך להיות אחראית כלפי המשתמשים שלה לכל עיבוד מידע אישי שמתבצע על ידי שירותי צד שלישי מטעמה, וזאת מלבד במקרים שמעבר לשליטתה הסבירה של תנופה.
14. שימוש בכל אחת מפלטפורמות המְחֻשָּׁב מעיד על הסכמת המשתמש לכל תנאי השימוש ו/או הפרטיות, זאת לאחר שהמשתמש קרא אותם טרם אישורם ו/או טרם שימוש ו/או צריכה כאמור.
15. שימוש כאמור מעיד גם על הסכמת המשתמש לכך, שתנופה תעשה שימוש במידע האישי השייך לו, אשר נמסר על ידו בעת השימוש שלו באתר (להלן: "המידע"), ותעשה עיבוד של מידע כאמור, כגון אך לא רק - איסוף, שימוש, החזקה גילוי או העברה, הכל בזיקה למסמך תנאי מדיניות הפרטיות.
16. לתנופה זכות לאגור ו/או למסור ו/או לפרסם מידע, באשר למיקום של אוטובוס ו/או שירות אשר ניתן בו, גם לשם עיבוד נתוני שימוש בתחבורה ציבורית ו/או כדי לנתח את אופי השימוש ו/או קווי השירות ו/או נתונים סטטיסטיים ואחרים, נוספים.
17. בכדי להירשם לשירותים מסוימים באתר, יתבקש המשתמש לספק פרטים בעלי אופי אישי, אודותיו, ובכלל כן - שם המלא, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת, מספר טלפון וכיוצא בזה. בנוסף יתבקש המשתמש לבחור סיסמה, לשם זיהוי לפני קבלת שירותים. המשתמש אחרי באופן מלא לשמירת הסיסמה, ומתחייב להודיע לתנופה, מיידית, על כל שימוש בלתי מורשה בסיסמה שלו ו/או על כל הפרת סודיות ו/או פרטיות אחרת.

18. תנופה זכאית ורשאית, לעדכן מחירים של שירותים אשר ניתנים על ידה מעת לעת, עם זאת יובהר, כי מחירי הנסיעה נקבעים על ידי הרגולטור, ולתנופה אין נגיעה בעניין זה.
19. תנופה זכאית ורשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, בכל דרך ומכל סיבה שהיא, לשנות או להסיר יישומים מפלטפורמות המְחֻשָּׁב שלה, כולן או חלקן ו/או שירותים אשר ניתנים בהן, כולם או חלקם, זאת בשל כל סיבה שהיא, בין כזו התלויה בה ו/או ביוזמתה ו/או בשליטתה ובין שלא תלויה בה ו/או ביוזמתה ו/או שליטתה, לרבות כזו הנובעת מכל תקלה שהיא.
20. תנופה זכאית ורשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, בכל דרך ומכל סיבה שהיא, לחסום (גם מיידית) גישה לפלטפורמות המְחֻשָּׁב שלה, כולן או חלקן ו/או לשירותים אשר ניתנים בהן, כולם או חלקם, זאת בשל כל סיבה שהיא, בין כזו התלויה בה ו/או ביוזמתה ו/או בשליטתה ובין שלא תלויה בה ו/או ביוזמתה ו/או שליטתה, לרבות כזו הנובעת מכל תקלה שהיא.
21. ידוע למשתמש, כי אף אחד מיישומי פלטפורמות המְחֻשָּׁב בה הוא עשוי לעשות שימוש, אינה מוגנת לחלוטין מאפשרות של שימוש לרעה ע"י גורמים זרים (כגון פצחנים - hackers), וכי השימוש בטכנולוגיה מתקדמת כרוכה גם בסיכונים הנובעים מעצם טיבה וטבעה של הטכנולוגיה, כפי שקיים בכל רחבי האינטרנט.
22. בעצם אישור המשתמש את תנאי השירות / השימוש של יישום מיישומי פלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה, מצהיר המשתמש, כי כל הפרטים אשר נמסרו על ידו, נכונים ומדויקים, וככל שנדרש אישור של אפטרופוס, כי אישור זה ניתן כדיון, וכן כי הוא מסכים לכל תנאי מהתנאים אשר נדרשים לשם השימוש באחת מיישומי פלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה.
23. אדם אשר לא מסכים לתנאי מהתנאים אשר במסמך זה, כולו או קצתו, נדרש שלא לעשות כל שימוש שהוא בפלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה.
24. קטין מתחת לגיל 18 שנים, נדרש לאישור האפטרופוס, כדי לעשות שימוש בפלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה.
25. משתמש אשר עשה שימוש באחד מיישומי פלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה ורכש שירות באמצעות יישום כאמור, חייב לשאת עמו אסמכתה להוכחת רכישת השירות, ולהציגה על פי דרישת תנופה. אסמכתה כאמור יכול ותישמר באחד מיישומי פלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה, ובלבד שיהיה בידי אותו משתמש להציגה על פי דרישה כאמור.
26. החשבון אותו יצור המשתמש באחד מיישומי פלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה הינו אישי ולא ניתן להעברה לאחר.
27. אדם אשר גילה, כי נעשה שימוש שלא כדין בפרטיו האישיים ו/או באמצעי התשלום שלו, מתחייב להודיע על כך, מייד עם הגילוי לתנופה, ולנקוט מיד בכל האמצעים המועילים והנדרשים לשם ביטול ומחיקת החשבון הנוגע.

28. האחריות לשמירה על מחשב נייד ו/או מחשב נייד ו/או מחשב לוח Tablet ו/או טלפון חכם, בהם עשה משתמש שימוש באחד מיישומי פלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה, ולתוצאת אי שמירה כאמור חלה על המשתמש, ועליו בלבד.

29. תנופה לא תישא בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג שהם, ביחס לתכנים ו/או שירותים אשר יפורסמו ו/או יסופקו בפלטפורמות השונות, ובכלל כן, לא לספקי שירות ו/או תוכן ו/או למהימנות של תכנים ו/או לכל נזק מכל סוג ומין אף לא לאובדן ו/או אי נוחות ו/או עגמת נפש, אשר ייגרמו למשתמש, במישרין או בעקיפין.

30. פרסום מכל מין וסוג, בכל אחת מפלטפורמות המְחֻשָּׁב בהן המשתמש יעשה שימוש, לא ייחשב כעידוד ו/או כהמלצה של תנופה לשימוש ו/או לרכישת שירות המפורסם בפרסומות אלה, והמשתמש יהיה אחראי יחיד ו/או בלעדי, על שימוש ו/או רכישת שירות מפרסום כאמור.

31. תנופה תעשה כמיטב יכולתה, כדי שפלטפורמות המְחֻשָּׁב יפעלו באופן תקין. עם זאת, חלק מהפעילות בפלטפורמות, תלויה בצדדים שלישיים (כגון ספקים או מפעילים) ו/או בתקינות של תשתיות ו/או תוכנות וכו'.

בשל האמור - ייתכן וחלק מהשירותים אשר ניתנים בפלטפורמות המְחֻשָּׁב, לא יהיו חסינים תמיד, מפני תקלות בפעילות הסדירה של אותם שירותים אשר ניתנים בפלטפורמות, ואף יכול שייגרם איחור בשירות ו/או ישונה זמן של שירות, ויכול אף שייגרם נזק בשל כך.

במקרה כאמור, לא תהיה למשתמש טענה, דרישה או תביעה, מכל סוג שהוא כלפי תנופה בגין כל תקלה ו/או שיבוש ו/או הפרעה ו/או טעות ו/או השמטה במידע ו/או בתכנים המצויים בפלטפורמות המְחֻשָּׁב ו/או בשירות הניתן בהם, לרבות לא בגין כל נזק אשר נגרם, במישרין ו/או בעקיפין, כתוצאה מהפרעה או תקלה כאמור (בין ביחס לשימוש בפלטפורמות, ובין ביחס לאיחור בשירות ו/או לשינוי זמן של שירות).

32. תנופה לא תהיה אחראית ו/או חייבת כלפי המשתמש ו/או כלפי כל צד שלישי שהוא, בגין שימוש או אי שימוש באחד מיישומי פלטפורמות המְחֻשָּׁב, זאת בשל כל סיבה שהיא (בין כזו התלויה בה ו/או ביוזמתה ו/או בשליטתה ובין שלא תלויה בה ו/או ביוזמתה ו/או בשליטתה, בגין כל תקלה ו/או שיבוש ו/או הפרעה ו/או טעות ו/או השמטה במידע ו/או בתכנים המצויים בפלטפורמות המְחֻשָּׁב ו/או בשירות הניתן בהם ו/או בשירותי התחבורה הציבורית אשר ניתנים ע"י תנופה, לרבות אי יכולת הנובעת מתקלה ו/או בשל אי התאמה בין המערכות של המשתמש לאלה של תנופה, והיא לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, מכל סוג ומין, אשר יגרם, ככל שייגרם, במישרין ו/או בעקיפין, כתוצאה התקלה ו/או שיבוש ו/או הפרעה ו/או טעות ו/או השמטה כאמור.

33. המשתמש מסכים לכך שתנופה אינה אחראית בגין נזקים מכל מין וסוג לרבות נזקים ישירים, עקיפים, מקריים, מיוחדים, תוצאתיים או לדוגמה, לרבות, אך לא רק, נזקים

בגין אובדן רווחים, מוניטין, שימוש, נתונים או הפסדים אחרים מוחשיים או בלתי מוחשיים (גם אם הובאה לידיעת תנופה אפשרות של נזקים כאמור).

34. תנופה לא תשא באחריות במקרה של גניבה ו/או 'פריצת' פצחן/ים למחשב נייד ו/או מחשב נייד ו/או מחשב לוח Tablet ו/או טלפון חכם, בהם עשה משתמש שימוש באחד מיישומי פלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה, ולתוצאת גניבה / פריצה זו (ולרבות לא לזליגת) פרט כל שהוא בשל גניבה / 'פריצה' כאמור).

35. לתנופה זכות לערוך שינוי באחת או יותר מפלטפורמות המְחֻשָּׁב שלה ו/או בתנאי מסמך זה ו/או בתנאי מסמך מדיניות הפרטיות שלה, בכל עת, כך שמסמכים אלה ישקפו את צרכיה ו/או את המדיניות ו/או את הדין.

36. הודעה על שינוי מהותי במסמכים אלה תפורסם באופן בולט בפלטפורמות המְחֻשָּׁב. עם זאת, באחריות המשתמש לבדוק מעת לעת את מדיניות הפרטיות העדכנית. שינויים אלה יכנסו לתוקף בהתאם לדין, ויחולו אף אם לא נודעו למשתמש מסויים. על המשתמש לבחון מעת לעת את התנאים, ולוודא בטרם שימוש, כי התנאים תואמים את צפיותיו ודרישותיו.

37. סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל מחלוקת ו/או סכסוך בקשר עם פלטפורמות המְחֻשָּׁב ו/או יישום מהיישומים הקשורים ו/או שירות מהשירותים אשר ניתן ע"י מי מהם ו/או תנאי מתנאי הפרטיות ו/או השימוש בהם, תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים, כאשר הדין החל על כל מחלוקת ו/או סכסוך כאמור, הוא הדין הישראלי, ודין זה בלבד.

38. התנאים אשר במסמך זה, מהווים הסכם משפטי מחייב, בין המשתמש לתנופה התקף החל ממועד התקנת יישום מיישומי פלטפורמות המְחֻשָּׁב ו/או תחילת שימוש ביישום כאמור.

בעצם השימוש בכל אחת מפלטפורמות המְחֻשָּׁב, מעיד המשתמש על הסכמתו לתנאי השימוש וליתר התנאים המופיעים בכל אחד בכל אחת מפלטפורמות המְחֻשָּׁב אשר יהיו רלוונטיים בעת השימוש.

39. משתמש אשר אינו מסכים לכל התנאים אשר במסמך זה, נדרש שלא לעשות כל שימוש שהוא, באף אחת מפלטפורמות המְחֻשָּׁב של תנופה.

40. ככל שיש סתירה בין תנאי מהתנאים אשר במסמך זה לבין הדין, יגברו הוראות הסכם זה על הוראות הדין, אלא אם מדובר בהוראת דין קוגנטית, עליה לא ניתן להתנות.